

AVISO DE PRIVACIDAD

Universal Seguros

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables en Colombia.

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el artículo 15 de la Constitución Política, Ley 1581 de 2012, Decreto reglamentario 1377 de 2013, y demás normas que lo modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen, la compañía Universal Seguros LTDA. , identificada con el NIT. 901.017.569-1 en adelante Universal Seguros, en calidad de responsable del tratamiento de Datos Personales, manifiesta:

I. INFORMACIÓN GENERAL DE Universal Seguros LTDA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Razón social: Universal Seguros LTDA NIT. 901.017.569-1 Domicilio: Calle 79C #75-37 Medellín, Colombia Correo electrónico: mauriciogomez@universalseguros.co Página web: <http://www.universalseguro.com>

II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Universal Seguros realizará el tratamiento de los datos personales con las siguientes finalidades: i. Realizar, a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, facturación, gestión de cobranza, recaudo, programación, soporte técnico, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, así como cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social. ii. Generar una comunicación óptima en relación con nuestros servicios, productos, promociones, facturación y demás actividades. iii. Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios y realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con nuestros servicios y productos. iv. Prestar asistencia, servicio y soporte técnico de nuestros productos y servicios. v. Realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios prestados por Universal Seguros. vi. Cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros afiliados, aliados, usuarios, proveedores, sus filiales, distribuidores, subcontratistas y demás personas relacionadas directa o indirectamente con el objeto social de Universal Seguros. vii. Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.

III. DERECHOS QUE LE ASISTEN A LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

- I. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- II. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- III. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- IV. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- V. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- VI. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

VII. MECANISMOS PARA LA CONSULTA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y SUS MODIFICACIONES. Las políticas de tratamiento de datos personales de Universal Seguros, podrán ser consultadas en <http://www.universalseguro.com>

Cualquier modificación sustancial de las mismas se notificará mediante actualización en la página web.